



Kern ist ein Schweizer Hersteller und weltweiter Lieferant von Kuvertiersystemen und Verpackungslösungen – seit über 70 Jahren ein Synonym für Innovationskraft, Qualität und Zuverlässigkeit.

Im Zuge der Neuausrichtung unserer Business Unit kernService bauen wir ein neues Center of Competence auf, das gruppenweit Fach-, Methoden- und Systemkompetenz bündelt. Für den Aufbau und die Führung dieses Bereichs am Sitz in **Konolfingen** suchen wir eine unternehmerisch denkende, führungsstarke Persönlichkeit als

Leitung Center of Competence kernService (m/w/d) 100%

Deine Aufgaben

- Du setzt die strategischen Ziele der BU kernService im Einklang mit den Kern-Werten um und baust ein interdisziplinäres Expertenteam (Produktspezialisten, Dokumentation, Schulung) auf, das du führst und weiterentwickelst.
- Du entwickelst die CoC-Standards laufend weiter und koordinierst dich eng mit 1st/2nd Level Support, Entwicklung, BU kernMail, BU kernPack sowie den Vertriebsorganisationen und Tochtergesellschaften, um einheitliche Methoden, Tools und Prozesse sicherzustellen.
- Du trägst die finanzielle Verantwortung für die Organisation und sicherst die Rentabilität des CoC gemäss Budget und Kundenverträgen.
- Du sorgst gemeinsam mit der Entwicklung für die effiziente Behebung von Störungen und Problemen und bearbeitest sowie prüfst Entwicklungsanfragen inklusive Freigabe an die Entwicklung.
- Du unterstützt den Vertrieb generell sowie bei Kundendemos und -tests, berätst bei komplexen technischen Fragestellungen und Sonderlösungen und betreust Tochtergesellschaften und Vertretungen bei Eskalationen.
- Du baust unsere Wissensplattform (Confluence) aus, sicherst deren inhaltliche Qualität und Aktualität und integrierst Lessons Learned aus Jira in die Wissensbasis.
- Du entwickelst internationale Schulungsprogramme (Z80-Workshops, E-Learning, Präsenztrainings) und pflegst sie, um den Know-how-Transfer im Team zu fördern.
- Du planst und koordinierst Test- und Abnahmekapazitäten eng mit Entwicklung und Produktion und stellst Durchführung und Dokumentation von Kundentests und Endabnahmen gemäss CE- und Qualitätsanforderungen sicher.
- Du definierst, unterstützt und betreust die Teilprojektleiter im Support – national wie international – und verantwortest die technische Dokumentation sowie die Rückmeldung der Testergebnisse an relevante Stakeholder.

Das bringst du mit

- Abgeschlossenes Studium (HF/FH/Uni) in Maschinenbau, Wirtschaftsingenieurwesen, Betriebswirtschaft oder vergleichbar.
- Mehrjährige Führungserfahrung im Maschinen- und Anlagenbau, z. B. in Engineering, Service oder Projektgeschäft.
- Fundiertes technisches Wissen über Maschinen- und Anlagenbau sowie Automatisierung – Erfahrung im Bereich Kuvertieren und Verpacken von Vorteil.
- Strategisches, analytisches Denken kombiniert mit Umsetzungsstärke und Führungskompetenz für interdisziplinäre, internationale Teams.
- Erfahrung in Matrixorganisationen sowie ausgeprägte Service-Mentalität, Kommunikationsstärke und Veränderungsbereitschaft.
- Innovationsgeist, Belastbarkeit und hohe Selbstorganisation in einer internationalen Matrixstruktur.
- Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch sowie Bereitschaft, am Standort Konolfingen zu arbeiten.

Was wir dir bieten

- Eine neu geschaffene Führungsfunktion mit echtem Gestaltungsspielraum – du baust das CoC von Grund auf mit auf.
- Eine abwechslungsreiche, vielseitige Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung an der Schnittstelle von Technik, Service und internationaler Zusammenarbeit.
- Eine nahbare, hilfsbereite Unternehmenskultur per du – kurze Wege, direkter Austausch.

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto, die du uns unter Angabe der **Referenznummer 26-2215** per E-Mail an bewerbung@propers.ch zustellst. Diskretion ist für uns oberstes Gebot; deshalb behandeln wir auch deine Unterlagen unter Berücksichtigung dieses Anspruchs. Für weitere Auskünfte steht dir der zuständige Berater, Dieter Blaser, unter der Nummer **034 420 01 23** gerne zur Verfügung.