



# Customer Care Manager (m/w/d)

**Menschen. Mobilität. Teamspirit.**

## Werde Teil von CARAUKTION

Du möchtest nicht einfach nur einen Job, sondern Teil eines Teams sein, das gemeinsam etwas bewegt? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Die **CARAUKTION AG** mit Sitz in **Altendorf SZ** betreibt die grösste B2B-Auktionsplattform im Schweizer Fahrzeughandel. Seit über 20 Jahren verbinden wir Innovation, Digitalisierung und Leidenschaft für Mobilität. Hinter unserem Erfolg stehen Menschen, die mitdenken, anpacken und gerne zusammenarbeiten. Zur Verstärkung unseres Customer-Care-Teams suchen wir eine aufgestellte, lösungsorientierte Persönlichkeit mit Freude am Kundenkontakt und Spass an einem dynamischen Arbeitsalltag.

### Deine Rolle bei uns

Als **Customer Care Manager** bist Du eine wichtige Stimme unseres Unternehmens und sorgst täglich dafür, dass sich unsere Kunden professionell betreut und verstanden fühlen. Dabei bist Du nicht einfach nur Support – Du bist Mitgestalter:in von Lösungen, Prozessen und Kundenerlebnissen. Du arbeitest eng mit unseren Teams aus **Sales, Fulfillment & Logistics sowie Claims & Quality** zusammen und trägst aktiv dazu bei, dass unsere Plattform reibungslos funktioniert und unsere Kunden gerne mit uns arbeiten.

### Was Dich erwartet

- Direkter Kundenkontakt per Telefon, E-Mail und Chat
- Spannende Herausforderungen und abwechslungsreiche Aufgaben
- Verantwortung und Vertrauen ab dem ersten Tag
- Ein motiviertes Team mit positiver Arbeitsatmosphäre
- Kurze Entscheidungswege und Raum für eigene Ideen
- Moderne digitale Arbeitsumgebung
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice-Möglichkeit
- Persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- Ein Umfeld, in dem Leistung zählt — aber auch der Spass an der Arbeit nicht zu kurz kommt

### Deine Aufgaben

- Kompetente Betreuung und Beratung unserer Kunden
- Bearbeitung von Anfragen, Spezialfällen und Eskalationen
- Koordination mit internen Fachabteilungen zur Lösungsfindung
- Unterstützung bei der Auktionsvorbereitung und Überwachung laufender Prozesse
- Kontrolle von Aufträgen, Artikeln und Verrechnungen
- Pflege von Kundendaten und administrative Tätigkeiten
- Mitarbeit bei der Optimierung unserer Service- und Prozesslandschaft
- Erstellung von Reportings und Sicherstellung einer hohen Servicequalität

### Das bringst Du mit

- Kaufmännische Grundausbildung oder vergleichbare Erfahrung
- Erfahrung in der Automobilbranche von Vorteil
- Technisches Verständnis und Freude an digitalen Plattformen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Strukturierte, zuverlässige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch

### Warum CARAUKTION?

Weil wir überzeugt sind, dass gute Arbeit dort entsteht, wo Menschen sich wohlfühlen, Verantwortung übernehmen dürfen und gemeinsam Erfolge feiern. Bei uns findest Du kein starres Konzernumfeld, sondern ein modernes Unternehmen mit Teamgeist, Dynamik und echter Hands-on-Mentalität.

### Interessiert?

Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen. Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto und Angabe der **Referenznummer 26-2200** bevorzugt per E-Mail an **bewerbung@propers.ch**.

Für Fragen steht Dir Dieter Blaser unter **034 420 01 23** gerne zur Verfügung.